	<p>Cómo eliminar los archivos temporales</p>	<p>Doc. 56004 - 01</p>
		<p>Actualizado al: 24/10/2007</p>
		<p>Pág 1 de 2</p>

La interrupción presentada se debe a un daño físico en un archivo temporal utilizado por el Sistema.

Vale aclarar que este archivo no almacena en absoluto datos propios de su empresa.

Para solucionar este inconveniente usted cuenta con una nueva herramienta de utilidades llamada **INTEGRADOR DE SOLUCIONES (INTEG.EXE)**, donde encontrará muchas opciones de utilidad.

Le recordamos que esta herramienta se descarga automáticamente al instalar el “Paquete de actualizaciones y mejoras” disponible en nuestra página Web.

Si usted ha descargado alguno de los paquetes publicados en estos últimos meses, seguramente ya cuenta con esta herramienta instalada en sus computadores.

Cómo utilizar esta herramienta:

Para ingresar a esta herramienta de utilidades seguir los pasos que se detallan a continuación:

1. Ingresar a

Inicio



Programas



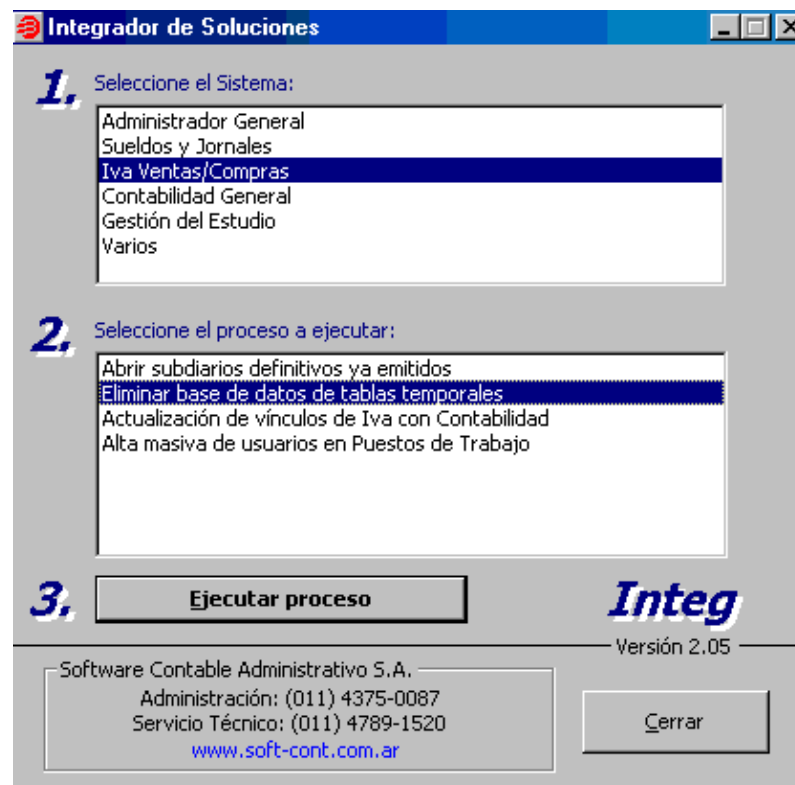
Software Contable



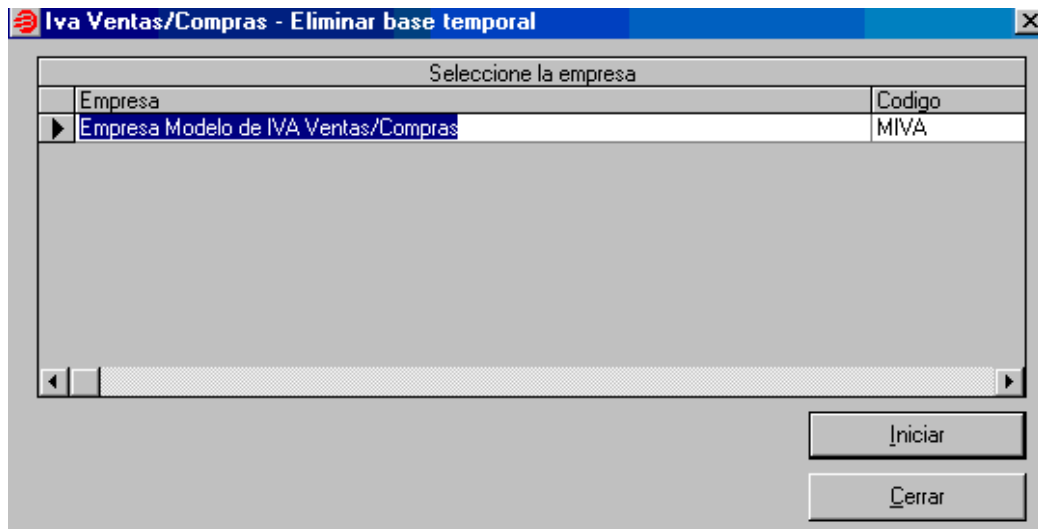
Integrador de Soluciones

En la sección **1. Seleccione Sistema** indicar la opción **Iva Ventas/Compras**.

En la sección **2. Seleccione el proceso a ejecutar**, indique la opción **Eliminar base de datos de tablas temporales**.



2. Hacer clic en el botón **Ejecutar Proceso**.
3. Se presenta en pantalla la lista de empresas con las que usted opera habitualmente. Seleccione aquella empresa en la que se ha presentado el mensaje de interrupción.



Una vez seleccionada la empresa, haga clic en el botón **Iniciar**

4. Luego de una serie de advertencias y aclaraciones referidas al proceso que ha de llevarse a cabo, se procede a eliminar la tabla temporal asociada a la empresa seleccionada.

Para abandonar el módulo, hacer clic en el botón **Cerrar**.

Cumplidos los pasos anteriores, ingresar al Sistema en su forma habitual y verificar si el inconveniente ha sido solucionado.

Cordialmente

Sistemas Bejerman S.A.
Departamento de Servicios a Clientes