	Cómo solucionar inconvenientes al emitir informes diseñados con CRYSTAL REPORT	Doc. 56030 - 01
		Actualizado al: 04/08/2008
		Pág. 1 de 4

Puede ocurrir que al momento de emitir informes con el Sistema, se presenten en pantalla interrupciones del tipo:

"ERROR 5000 - ERROR AL ESTABLECER INFORMACIÓN DE CONEXIÓN"

"NO HAY DATOS PARA LISTAR".

"Código de mensaje: 20613

Descripción: Microsoft. Controlador ODBC Microsoft Access. El motor de base de datos de Microsoft Jet no puede encontrar la tabla o consulta de entrada..... Asegúrese que existe y que su nombre este escrito correctamente"

Tales interrupciones pueden presentarse luego de haber instalado en sus computadores algún otro aplicativo (generalmente aquellos liberados por AFIP) los que utilizan versiones de CRYSTAL REPORT anteriores a la utilizada en nuestros productos.

Es por ello que consideramos que dicha incompatibilidad es la causa principal de este inconveniente.

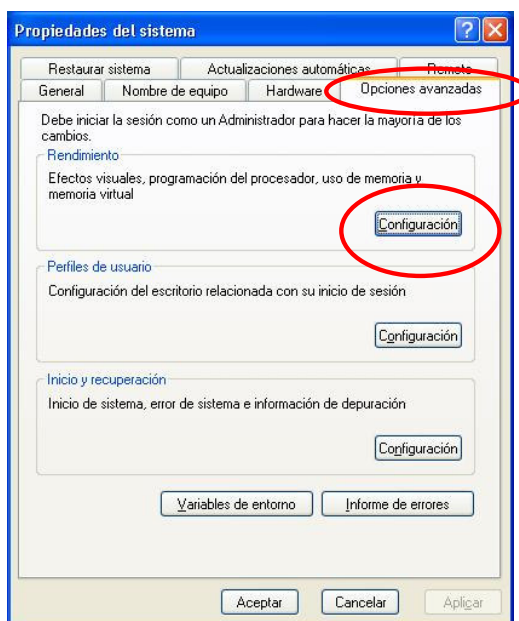
Cómo solucionar este inconveniente:

1) **Importante:**

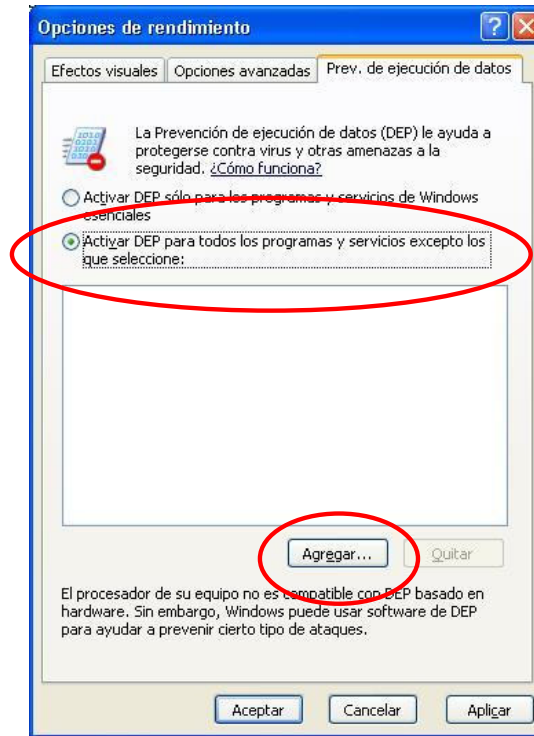
Tener en cuenta que si el computador donde se presenta el inconveniente tiene instalado **Windows XP** (Service Pack 2) o **Windows 2003**, antes de continuar ud debe seguir los siguientes pasos, caso contrario, omitirlos y seguir con lo detallado en el punto 2.

- Colocar el puntero del mouse sobre el icono **Mi PC**.
- Hacer clic con el botón derecho del mouse.
- Del menú desplegado, seleccionar la opción **Propiedades**.

Se presenta en pantalla la siguiente ventana:



- Seleccionar la solapa **Opciones avanzadas**. En el dato **Rendimiento**, hacer clic en el botón **Configuración**, presentándose la siguiente ventana:



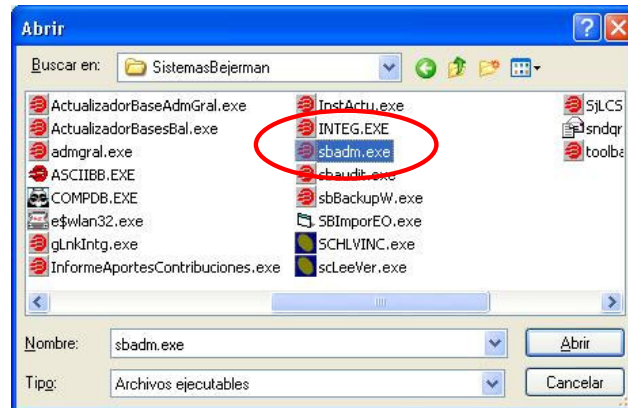
Seleccionar la opción **Activar DEP para todos los programas y servicios excepto los que seleccione**.

Hacer clic en el botón **Agregar**.

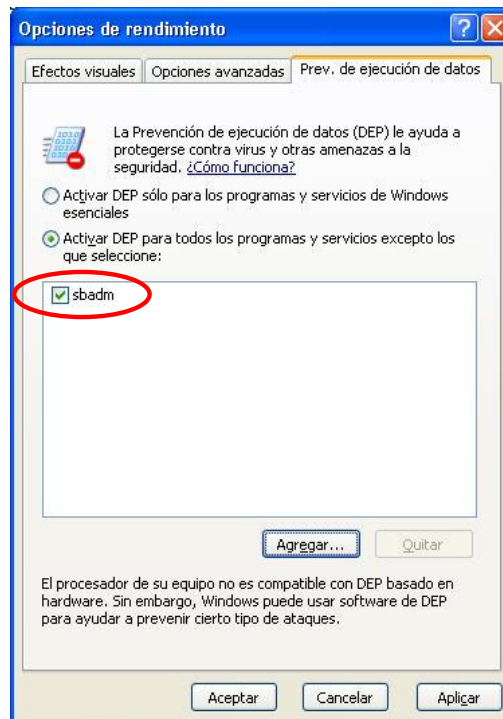
Indicar allí el programa correspondiente al **ADMINISTRADOR GENERAL** del Sistema (**SBADM.EXE**), indicando la ruta en la que éste se localiza (generalmente en la ruta de carpetas:

Archivos de Programa\SistemasBejerman

de la unidad de disco que corresponda.



Luego de la confirmación, se presenta la siguiente ventana:




Hacer clic en el botón **Aceptar**


Cumplidos los pasos anteriores, ingresar al sistema en su forma habitual y verificar si el inconveniente ha sido solucionado.

- 2) Si ud **no** cuenta con **Windows XP** (Service Pack 2) o **Windows 2003** instalado en sus computadores, o bien los pasos anteriores no solucionaron el inconveniente, seguir lo detallado a continuación:

- Descargar el archivo **ACCRYSTL6.EXE** desde nuestra página Web.

Para ello, en el **Índice de las Consultas Frecuentes** correspondiente al Sistema en cuestión, hemos incluido un botón de descarga.

	Cómo solucionar inconvenientes al emitir informes diseñados con CRYSTAL REPORT	Doc. 56030 - 01
		Actualizado al: 04/08/2008
		Pág. 4 de 4

Iniciar la misma haciendo clic en el botón .

- Concluida la descarga, antes de ejecutar este programa, todos los computadores deberán abandonar el Sistema.
- Posicionarse luego en la carpeta donde ha realizado la descarga del programa ejecutable anterior.
- Ejecutar el archivo **ACCRYSTL6.EXE**, para ello hacer doble clic sobre el mismo con el botón derecho del mouse.
- Hacer clic en el botón **Iniciar**, dando comienzo así con el proceso de instalación.
- Cumplidos los pasos anteriores, ingresar al sistema en su forma habitual y verificar si el inconveniente ha sido solucionado.

Cordialmente

Sistemas Bejerman S.A.
Departamento de Servicios a Clientes