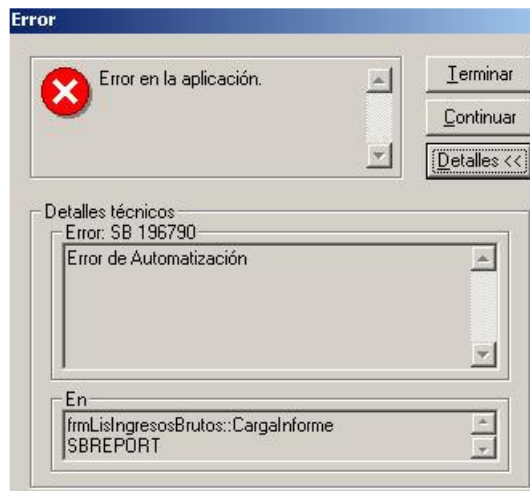
	Cómo solucionar inconvenientes al emitir informes diseñados con CRYSTAL REPORT	Doc. 56032 - 01
		Actualizado al: 04/08/2008
		Pág. 1 de 4

Puede ocurrir que al momento de emitir informes con el Sistema, se presenten en pantalla interrupciones del tipo:



Tales interrupciones pueden presentarse luego de haber instalado en sus computadores algún otro aplicativo (generalmente aquellos liberados por AFIP) los que utilizan versiones de CRYSTAL REPORT anteriores a la utilizada en nuestros productos.

Es por ello que consideramos que dicha incompatibilidad es la causa principal de este inconveniente.

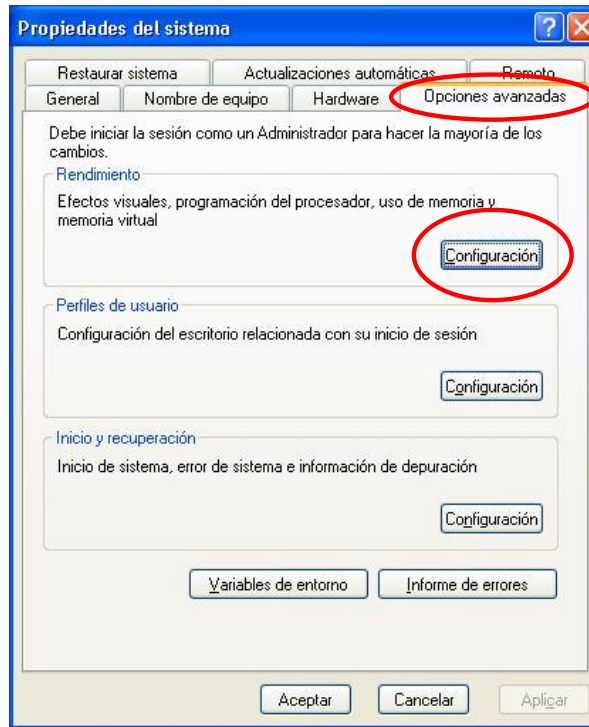
Cómo solucionar este inconveniente:

1) **Importante:**

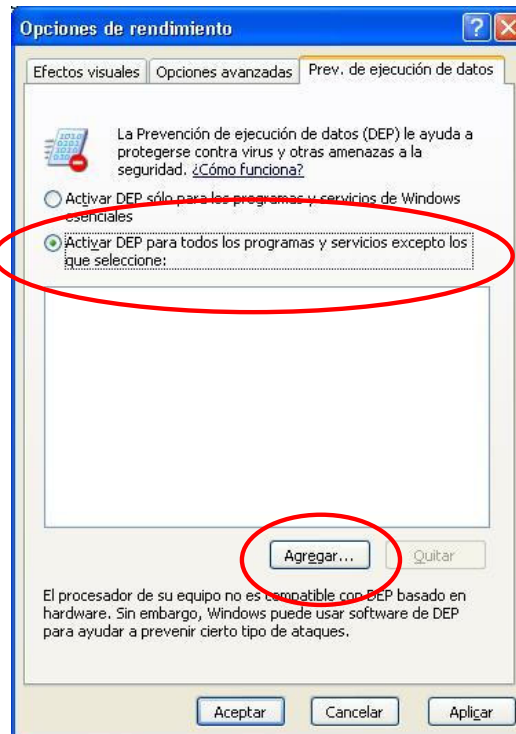
Tener en cuenta que si el computador donde se presenta el inconveniente tiene instalado **Windows XP** o **Windows 2003**, antes de continuar ud debe seguir los siguientes pasos, caso contrario, omitirlos y seguir con lo detallado en el punto 2.

- Colocar el puntero del mouse sobre el icono **Mi PC**.
- Hacer clic con el botón derecho del mouse.
- Del menú desplegado, seleccionar la opción **Propiedades**.

Se presenta en pantalla la siguiente ventana:



- Seleccionar la solapa **Opciones avanzadas**. En el dato **Rendimiento**, hacer clic en el botón **Configuración**, presentándose la siguiente ventana:



Seleccionar la opción **Activar DEP para todos los programas y servicios excepto los que seleccione.**

Hacer clic en el botón **Agregar.**

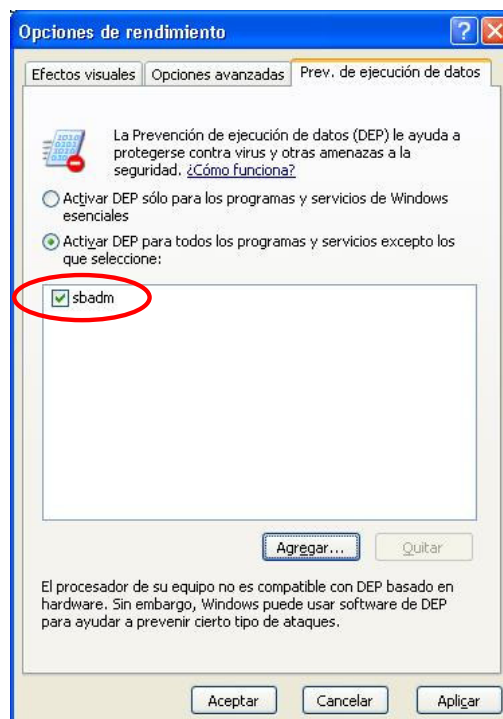
Indicar allí el programa correspondiente al **ADMINISTRADOR GENERAL** del Sistema (**SBADM.EXE**), indicando la ruta en la que éste se localiza (generalmente en la ruta de carpetas:


\\Archivos de Programa\SistemasBejerman

de la unidad de disco que corresponda.



Luego de la confirmación, se presenta la siguiente ventana:



	Cómo solucionar inconvenientes al emitir informes diseñados con CRYSTAL REPORT	Doc. 56032 - 01
		Actualizado al: 04/08/2008
		Pág. 4 de 4

Hacer clic en el botón **Aceptar**

Cumplidos los pasos anteriores, ingresar al sistema en su forma habitual y verificar si el inconveniente ha sido solucionado.

2) Si ud **no** cuenta con **Windows XP** o **Windows 2003** instalado en sus computadores, o bien los pasos anteriores no solucionaron el inconveniente, seguir lo detallado a continuación:

- Descargar el archivo **ACCRYSTL6.EXE** desde nuestra página Web.

Para ello, en el **Índice de las Consultas Frecuentes** correspondiente al Sistema en cuestión, hemos incluido un botón de descarga.



Iniciar la misma haciendo clic en el botón .

- Concluida la descarga, antes de ejecutar este programa, todos los computadores deberán abandonar el Sistema.
- Posicionarse luego en la carpeta donde ha realizado la descarga del programa ejecutable anterior.
- Ejecutar el archivo **ACCRYSTL6.EXE**, para ello hacer doble clic sobre el mismo con el botón derecho del mouse.
- Hacer clic en el botón **Iniciar**, dando comienzo así con el proceso de instalación.
- Cumplidos los pasos anteriores, ingresar al sistema en su forma habitual y verificar si el inconveniente ha sido solucionado.

Cordialmente

Sistemas Bejerman S.A.
Departamento de Servicios a Clientes